

## Rôle d'un évaluateur des conditions de neige du Réseau Sport Activité



En plus d'être des passionnés des sports de glisse, les évaluateurs de RSA sont dûment formés pour décrire les conditions d'enneigement et évaluer les services offerts aux stations. Tous les évaluateurs du Réseau sont reconnus par l'ASSQ en foi de quoi une passe provinciale leur est remise en échange du service d'évaluation et de publicité médiatique faite par le Réseau. Les évaluateurs sont invités à sillonner les diverses stations de glisse du Québec à la mesure de leur disponibilité, y compris les plus petites stations de glisse qui ont plus besoin de cette visibilité. Jamais plus de deux évaluateurs ne sont en fonction à une station de glisse le même jour. Cette entente avec les stations est assurée grâce à un système de réservation accessible sur l'Internet qui est mis à la disposition des évaluateurs. Un balayage représentatif des pistes doit être fait avant d'évaluer les conditions d'enneigement. À chacune de leur visite, les évaluateurs du Réseau Sport Activité remettent à la station visitée un rapport de ski qui comporte une évaluation détaillée des conditions d'enneigement accompagnée d'une évaluation sommaire d'un ou plusieurs autres services offerts à la station. D'une année à l'autre l'évaluation des services est revue en fonction des priorités et des suggestions émises par l'ASSQ. Pour l'année 2011-2012, les évaluations de services traditionnelles comme les remontées mécaniques, la patrouille, l'école de ski, la billetterie, le service à la clientèle, les restaurants, bars ou boutiques, etc. ont été revues pour faire place au programme "Employé Coup de Cœur". Les évaluateurs de RSA devront à chacune de leur visite, identifier le nom d'un employé qui se sera particulièrement bien illustré au niveau de son comportement d'après la grille plus bas "Évaluation du comportement". Faute d'employé exemplaire et extraordinaire, le nom de celui qui aura le comportement le plus agréable parmi tous les employés observés sera rapporté. Cette évaluation d'approche positive, se veut simple et rapide incitera les stations à encourager les employés ayant un bon comportement du point de vue du service à la clientèle.

### Évaluation du comportement (services d'accueil)

Points évalués	Barème	Critères
<b>Bonjour</b>	C B A	Aucun accueil Attitude neutre et machinale Accueil chaleureux et amical
<b>Professionalisme</b>	C B A	Aucun professionnalisme Neutre et machinal Connaît bien sa tâche
<b>Communication</b>	C B A	Aucune communication Neutre et machinale Échange verbalement de façon agréable



Évaluation  
Formation  
Conférence

**450 777 4422**

## Voici le formulaire utilisé par les évaluateurs des conditions de neige:

↑ FAX SUR LA LARGEUR ↑ **FAX: 514-667-0933** ↑ NUMÉRISER: SCAN@SPORTACTIVITES.COM

<b>Numéro</b>	<b>Nom</b>				
.....	<b>STATION DE SKI</b> .....	(A)	FACILES	+ ABRUPTES	
.....	Évaluateur #1 .....				
.....	Évaluateur #2 .....				
JOUR .....	MOIS .....	AN .....	HEURE .....	TEMP .....	°C
<b>SURFACE</b> (B)					
EN ÉTOILES	NON DAMÉE	MOINS DE 10 CM ACCUMULÉS	POUDREUSE LÉGÈRE	1	1
		10 CM ET PLUS ACCUMULÉS	POUDREUSE PROFONDE	2	2
	DAMÉE MÉCANIQUEMENT		POUDREUSE DAMÉE	3	3
EN GRANULES	MÉLANGE DE POUDREUSE ET GRANULEUSE		MÉLANGE POUDREUSE / GRANULEUSE	4	4
	NATURELLE VIEILLIE OU GRANULES TRÈS FINS		GRANULEUSE FINE	5	5
	GRANULES PLUS OU MOINS CONCASSÉS		GRANULEUSE	6	6
EN PLAQUES	DURCIE OU GLACÉE		SURFACE DURCIE	7	7
	NON RECYCLÉE, AMONCELLEMENTS, BOSSES		SURFACE BOSSELÉE	8	8
AUTRES	NEIGE HUMIDE GRANULEUSE MOUILLÉE CONDITIONS PRINTANIÈRES, GROS SEL		NEIGE HUMIDE	9	9
			GRANULEUSE MOUILLÉE	10	10
			CONDITIONS PRINTANIÈRES	11	11
<b>PARTICULARITÉS OU ACTIVITÉS</b>			<b>BASE</b>		
			(C)	1	1
			FERME	2	2
			DURCIE	3	3
			GLACÉE	4	4
			RAMOLLIE		



<b>ÉVALUATION DES SERVICES</b>
ENTRETIEN ET CONDITIONS ÉVALUATION GLOBALE
..... % <input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/>
(D) EMPLOYÉ COUP DE COEUR
.....



www.snoinnovation.com

ÉVALUATEUR # 1

ÉVALUATEUR # 2

STATION DE SKI (TITRE)

**Voici la grille utilisée par les évaluateurs pour déterminer la cote d'évaluation globale pour l'entretien et conditions d'enneigement:**

		POINTS
<b>DURETÉ DE LA SURFACE :</b> (choisir la plus proche)		
Surface solide, verglas, croûte	(12)	
Plusieurs endroits glacés	(15)	
Plusieurs endroits à surface très dure	(17)	
Quelques endroits seulement durs ou glacés	(20)	
Aucun endroit glacé ou dur dans presque toutes les pistes	(23)	
Aucun endroit glacé ou dur <b>nulle part</b>	(25)	
<b>L'ENTRETIEN :</b>		
Traces de machinerie gelées	(10)	
Pistes non travaillées (poudreuse profonde, glace)	(12)	
Neige fabriquée non travaillée	(14)	
Pistes travaillées mais gelées ultérieurement	(15)	
Pistes travaillées ou malléables, mais non durables	(16)	
Fini moelleux, malléable et très durable, presque partout	(18)	
Surface malléable et très durable, <b>PARTOUT</b>	(20)	
<b>LA COUVERTURE :</b>		
Partielle, plusieurs endroits sont à découvert	(10)	
Seulement quelques roches, terre, branches	(15)	
Bonne couverture dans presque toutes les pistes	(18)	
Bonne couverture sur toutes les pistes <b>sans exception</b>	(20)	
<b>LA TEXTURE :</b>		
Granules grossiers, billes de glace	(07)	
Neige collante, fondante ou gros sel	(09)	
Granules concassés, peuvent être mélangés	(11)	
Fine granuleuse, neige vieillie	(12)	
Mélange de poudreuse et fins granules	(14)	
Poudreuse légère sur toute la surface skiable	(15)	
<b>LA BASE :</b>		
Base glacée à découvert à plusieurs endroits	(5)	
Base glacée avec une mince couche	(6)	
Base dure à découvert à plusieurs endroits	(7)	
Base dure avec une mince couche de neige	(8)	
Base bien couverte difficile à percevoir	(9)	
Base très bien couverte - non détectable	(10)	
<b>SONDAGE :</b>		
La moitié ou moins des skieurs de tous calibres sont très satisfaits des conditions de ski...	(5)	
La majorité des skieurs de tous calibres sont très satisfaits des conditions de ski...	(7)	
Unanimité d'au moins 10 skieurs de tous calibres très satisfaits des conditions de ski...	(10)	
<b>TOTAL DES POINTS POUR LA COTE:</b> 100% = A++, 95 à 99% = A+, 90 à 94% = A, 85 à 89% = B+, 80 à 84% = B, 75 à 79% = C+, 70 à 74% = C, 65 à 69% = D+, 60 à 64% = D, 55 à 59% = E+, 50 à 54% = E	<b>Cote</b>	<b>Total</b> <hr/> <b>100</b>